



BØLGEN
BADEBYEN DRØBAK

ÅRSBERETNING 2018

Drøbak Frogn Idrettsarena KF
Org. nr. 918 347 151

15. mars 2019

Innhold

DAGLIG LEDER HAR ORDET

Økt folkehelse til tross for forsinkelse på over ett år

STYRETS BERETNING

En annerledes start
Planer og organisasjon for drift av Bølgen bad & aktivitetssenter
Bygget, rutiner og systemer for drift
Aktivitet for kunder
Kommunalt foretak
Videre drift i 2019

HOVEDTALL I REGNSKAPET

Driftsregnskapet
Utvikling av netto driftsresultat
Investeringsregnskapet

BALANSEREGNSKAPET

INTERNKONTROLL, ØKONOMI OG ANSATTE

Internkontroll
Økonomi
Ansatte

JOBBER FOR KOMMUNEN

DRIFT AV KAFÉ, KANTINE OG CATERING

HELSE OG GLEDE FOR ALLE

VI TAR I BRUK BOKSEHALLEN...

... OG GJENÅPNER SEIERSTEN BAD

Gjenåpning av Seiersten, kurs, svømming og barnebursdager

KUNDEBREV: ETT ÅR MED BØLGEN

HELSEKLINIKKEN



DAGLIG LEDER HAR ORDET

Økt folkehelse til tross for forsinkelse på over ett år

Jeg er så utrolig imponert og stolt over hvordan de ansatte har taklet dette året med kontinuerlige endringer og uforutsigbare arbeidsoppgaver og arbeidstider. Allerede i januar, da vi egentlig skulle ha åpnet anlegget for befolkningen, satte vi oss nye mål og igangsatte aktiviteter for å holde de ansatte sysselsatt. Gjennom hele året justerte vi mål og tiltak som en følge av forsinkelsen, noe som medførte at alle ansatte hadde meningsfulle og viktige arbeidsoppgaver til tross for at vi ikke fikk flytte inn på Bølgen. Resultatet av denne fantastiske innsatsen er at Bølgens ansatte har bidratt til at Frogn kommune har klart å levere et litt bedre tilbud til befolkningen. Både tilbudet basisorganisasjonen leverer via sine viktige tjenester, og tilbud innen Bølgens områder; bad, trening og kafédrift.

Der vi har vært har vi jobbet mot visjonen om å skape det beste møtestedet for helse og glede uavhengig av sted. Det er Huskestua på Helsebygget, treningssalen i boksehallen og Seiersten bad tre flotte eksempler på! Tiltakene har gitt oss masse verdifull erfaring som vi kan ta med oss inn i driften på Bølgen bad & aktivitetssenter.

Så takk til

- alle kundene som har vært med oss i Aktiv mens vi venter i svømmehallen, ute og i leide lokaler, blant annet på gruppetimer og på ulike kurs.
- alle de ansatte, instruktører og personlig trenere som har stått på og løst oppgaver som var helt annerledes enn den jobben de søkte seg til!
- enhetene i Frogn kommune som har brukt oss i oppgaver som de trengte å få utført!
- kommunestyret som lot oss få stå i jobbene våre.
- vårt styre som sammen med oss har måttet behandle mange uforutsette saker dette året.

Dette har medført at vi, til tross for forsinkelsen, har oppnådd våre justerte mål. Vi har overgått de forventninger som vi satte oss da vi la våre reviderte planer og budsjett i april.

«Det er i motbakke det går oppover» – det har vi bevist til gangs og skal fortsette å bevis!

Vi gleder oss til full drift i 2019!

Siv-Katrin Ramskjell

Siv-Katrin Ramskjell
Daglig leder



Innhold

DAGLIG LEDER HAR ORDET

Økt folkehelse til tross for forsinkelse på over ett år

STYRETS BERETNING

En annerledes start
Planer og organisasjon for drift av Bølgen bad & aktivitetssenter
Bygget, rutiner og systemer for drift
Aktivitet for kunder
Kommunalt foretak
Videre drift i 2019

HOVEDTALL I REGNSKAPET

Driftsregnskapet
Utvikling av netto driftsresultat
Investeringsregnskapet

BALANSEREGNSKAPET

INTERNKONTROLL, ØKONOMI OG ANSATTE

Internkontroll
Økonomi
Ansatte

JOBBER FOR KOMMUNEN

DRIFT AV KAFÉ, KANTINE OG CATERING

HELSE OG GLEDE FOR ALLE

VI TAR I BRUK BOKSEHALLEN...

... OG GJENÅPNER SEIERSTEN BAD

Gjenåpning av Seiersten, kurs, svømming og barnebursdager

KUNDEBREV: ETT ÅR MED BØLGEN

HELSEKLINIKKEN

STYRETS BERETNING



Thomas Nygaard

Styrets leder



Kathe Langvik

Styrets nestleder



Haagen Sæther Larsen

Styremedlem



Pamela Morales

Styremedlem



Grethe Reinhardtzen

Styremedlem



Laila Aarstrand

Varamedlem

En annerledes start

10. januar 2018 skulle Bølgen bad og aktivitetssenter åpne sine dører for publikum. Slik ble det ikke. Opprinnelig skulle bygget overtas av Frogn kommune og Bølgen 1. desember 2017. Men det viste seg å være så mange feil og mangler at de neste seks månedene medførte utredning av omfang og oppstart av nytt byggearbeid. En hel organisasjon var på plass og klar for oppstart, men alle planer måtte endres.

Organisasjonen hadde i januar 50 ansatte (ca. 22 årsverk) og over 20 innleide instruktører og terapeuter som skulle ivaretas. Vi vil berømme administrasjonen for sin kreativitet og stå-på-vilje i denne situasjonen. Det ble raskt igangsatt aktiviteter på alternative arenaer. «Aktiv mens vi venter» ble et slagord. Aktivitetene ble gjennomført i skog og mark og på vann, og også i leide lokaler og på Seiersten bad. Samtidig tok administrasjonen kontakt med Frogn kommune og tilbød sine tjenester for de ulike enhetene. Uten et bygg å drifte påtok de ansatte seg jobber som arbeid i barnehager, renhold av kommunale bygg, vanning i parker og på offentlige steder, drift av kantine på helsebygget osv. I tillegg ble Seiersten bad åpnet.

Styret er imponert over hvordan de ansatte har taklet situasjonen. Alle og enhver fortjener stor ros for den arbeidsinnsatsen som er lagt ned. Med både trusler om oppsigelser og permitteringer hengende over seg,

utførte de en formidabel innsats for Bølgen og Frogn kommune.

Planer og organisasjon for drift av Bølgen bad & aktivitetssenter

Med et bygg som ikke kunne overtas, og en stor organisasjon, sto vi overfor en krevende situasjon med å ivareta de ansatte. I samarbeid med Frogn kommune ble ulike løsninger diskutert, deriblant permitteringer. Det viste seg raskt at det ikke var lovmessig grunnlag for permitteringer, som ble vurdert som den beste løsningen. Derimot var det en mulighet å gå til oppsigelser.

For å kartlegge konsekvenser ble det gjennomført en konsekvensanalyse. All den tid oppstartstidspunkt var uavklart ble det vurdert at oppsigelser ville medføre en for stor belastning for organisasjonen. Blant annet ble følgende punkter vurdert:

- tap av kompetanse
- problemer med å få ansatt nytt personell innen oppstart
- betydelige kostnader både med oppsigelser og nyansettelser

Kommunestyret besluttet, med bakgrunn i denne utredning, å bevilge nødvendige midler for at foretaket kunne fortsette med sine ekstraordinære tiltak og holde alt personell sysselsatt i venteperioden.

Ledelsen sto i en meget krevende situasjon for å ivareta det psykososiale arbeidsmiljøet. Det ble iverksatt tiltak som faste allmøter, avdelingsmøter, sosiale sammenkomster og opp-

læringstiltak. Den tøffe situasjonen har medført mye frustrasjon og oppgitthet internt, og ikke minst ønske om å slutte. Likevel har de fleste valgt å stå i stormen. Perioden har gitt oss uvurderlig erfaring med krevende situasjoner, noe vi vil bygge videre på når vi nå skal starte ordinær drift. Det er et tøft team som nå skal i gang å drifte Bølgen.

Administrasjonen og de ansatte har vært kreative med å finne alternative oppgaver i forsøk på å redusere kostnadene i størst mulig grad. Totalt klarte foretaket å selge tjenester for 7 millioner kroner i løpet av året og spare over 1 million kroner i reduserte driftskostnader. Over halvparten av de ansatte jobbet for Frogn kommune i oppgaver kommunen måtte ha betalt andre for å løse. Den resterende halvparten jobbet med drift av Seiersten bad, drift av kurs og trening i konseptene i Aktiv mens vi venter og drift av kafeen på Helsebygget og catering.

Bygget, rutiner og systemer for drift

Tiltakene foretaket har jobbet med er innenfor de samme områdene de skal jobbe med på Bølgen; kafédrift, treningssenteraktiviteter og drift av bad. Ventetiden har derfor vært en fantastisk anledning til å få igangsatt mange av rutinene for drift. De ansatte har lært mye av det grunnleggende som de også vil jobbe med på Bølgen, og rutiner har allerede blitt revidert og forbedret underveis. For å få verdifull erfaring

med kunde- og inngangssystemet, som også skal benyttes på Bølgen, ble dette brukt i all aktivitet knyttet til salg og oppfølging av kunder. Foretakets teknikere, renholdere og driftsansvarlige har også fått lære seg det nye bygget i detalj siden de har hatt driftsansvaret under byggeprosjektsarbeidet fra kommunen overtok i juni 2018.

Aktivitet for kunder

Aktiv Ute-treningskonseptene med salg- og markedsføringstiltak ble startet opp allerede høsten 2017. Da foretaket forstod at forsinkelsen kunne dra ut i tid startet de opp Aktiv mens vi venter som er beskrevet senere i årsberetningen.

Tiltakene har gitt befolkningen en mulighet til å delta i treningsaktiviteter og kurs utenom det vanlige i trenings-

bransjen. Det har vært stort fokus på tilbud for alle nivåer. På Seiersten bad er besøkstallet nesten tredoblet fra tidligere driftsår og mange har fått lære seg å bli trygge i vann. Kafé- og cateringvirksomheten har gitt enhetene i kommunen og kundene på Helsebygget et flott tilbud gjennom året. I tillegg har arbeidet som de ansatte har gjort for Frogn kommune sørget for at kommunens tilbud til befolkningen ble enda litt bedre.

Kommunalt foretak

Bølgen bad- og aktivitetssenter er etablert som et kommunalt foretak i Frogn kommune med eget organisasjonsnummer og egen økonomi. Foretaket rapporterer til kommunestyret. Bølgen er det første kommunale foretaket etablert i kommunen. Styret har opplevd en

del utfordringer både i avklaring om avtaler, rammevilkår og rutiner som har gjort arbeidet vanskelig og lite forutsigbart. Men vi velger å tro at dette går seg til etter hvert som både vi og kommunen får erfaring med denne driftsformen.

Videre drift i 2019

Vi trodde igjen at vi skulle starte året med drift inne på Bølgen i begynnelsen av året. Ledelsen flyttet inn i kontordelen i starten av januar, men per 15. mars har vi fortsatt ikke fått startet driften i anlegget. Aktiv mens vi venter-konseptene kjøres videre frem til åpning, og per i dag er håpet at full drift kan være i gang fra 30. mai 2019. Videre drift forutsetter ytterligere tilskudd fra Frogn Kommune frem til anlegget er i full drift.

Thomas Nygaard
Styrets leder

Kathe Langvik
Styrets nestleder

Haagen Sæther Larsen
Styremedlem

Pamela Morales
Styremedlem

Grethe Reinhardtzen
Styremedlem

Laila Aarstrand
Varamedlem

Innhold

DAGLIG LEDER HAR ORDET

Økt folkehelse til tross for forsinkelse på over ett år

STYRETS BERETNING

En annerledes start
Planer og organisasjon for drift av Bølgen bad & aktivitetssenter
Bygget, rutiner og systemer for drift
Aktivitet for kunder
Kommunalt foretak
Videre drift i 2019

HOVEDTALL I REGNSKAPET

Driftsregnskapet
Utvikling av netto driftsresultat
Investeringsregnskapet

BALANSEREGNSKAPET

INTERNKONTROLL, ØKONOMI OG ANSATTE

Internkontroll
Økonomi
Ansatte

JOBBER FOR KOMMUNEN

DRIFT AV KAFÉ, KANTINE OG CATERING

HELSE OG GLEDE FOR ALLE

VI TAR I BRUK BOKSEHALLEN...

... OG GJENÅPNER SEIERSTEN BAD

Gjenåpning av Seiersten, kurs, svømming og barnebursdager

KUNDEBREV: ETT ÅR MED BØLGEN

HELSEKLINIKKEN

Hovedtall i regnskapet

Driftsregnskapet

Hovedtall 2017-2018

(Tall i tusen kroner)

	Regnskap 2018	Regulert budsjett 2018	Regnskap 2017
1 Salgs- og leieinntekter	6 928	7 000	39
2 Driftstilskudd Frogn kommune	18 400	18 400	6 591
3 Andre inntekter	1 571	0	340
4 Sum driftsinntekter (1+2+3)	26 898	25 400	6 970
5 Sum driftsutgifter	-23 054	-22 896	-6 774
6 Brutto driftsresultat (4+5)	3 845	2 504	196
7 Netto renteutgifter	18	-2 504	1
8 Netto driftsresultat (6+7+8+9)	3 863	0	197
9 Regnskapsmessig mindreforbruk (10-11+12)	3 863	0	197

Salgs- og leieinntekter (1):

Salgs- og leieinntekter for 2018 gjelder Bølgen Aktiv mens vi venter, salg av catering / mat og salg av arbeidskraft til kommunen. 5,3 millioner kroner er knyttet til arbeid for kommunen og 1,6 millioner er salg av mat og Aktiv mens vi venter-produktene. Aktiviteten ble løpende trappet opp igjennom året ettersom forsinkelsen trakk ut i tid for å gi et helsebringende tilbud til kundene, sysselsette de ansatte, og begrense tapet for kommunen.

Driftstilskudd Frogn kommune (2):

Driftstilskuddet fra Frogn kommune ble gitt for å dekke kostnader før åpningen.

Andre inntekter (3):

Gjelder momskompensasjon og sykelønnsrefusjon.

Sum driftsinntekter (4):

Driftsinntektene i budsjettet var basert på full drift på Bølgen hele året. I mai ble budsjettet justert ned tilpasset mulig aktivitet uten Bølgen. Sum driftsinntekter inkludert mvakompensasjon og sykepengerefusjon ble 1,5 millioner kroner bedre enn budsjett.

Sum driftsutgifter (5):

Budsjettet for driftsutgiftene ble også justert ned i mai, og de årlige utgiftene ble ca. 100 000 kroner under budsjett.

Netto renteutgifter (7):

Foretaket ble ikke belastet renteutgifter pga forsinket oppstart.

Netto driftsresultat (8):

Netto driftsresultat utgjør 3 863 000 kroner.

Regnskapsresultat (9):

Netto regnskapsresultat utgjør 3 863 000 kroner.

Utvikling av netto driftsresultat

Netto driftsresultat er 3,9 millioner kroner bedre enn budsjett. 1,4 millioner kroner av dette er direkte relatert til bedre salgsresultater enn budsjett, samt sparte kostnader. 2,5 millioner kroner av dette er direkte relatert til finanskostnader vi ikke har blitt belastet for 2018.

Investeringsregnskapet

Investeringsregnskapet for 2018 er avsluttet med et merforbruk på kr 1,973 millioner kroner. Investeringene knytter seg til innkjøp av møbler, utstyr til idrettshall og treningssenter, samt annet driftsutstyr.

(Tall i tusen kroner)

	Regnskap 2018	Regulert budsjett 2018 *	Opprinnelig budsjett 2018 *	Regnskap 2017
FINANSIERINGSBEHOV				
1 Investeringer i anleggsmidler	-2 441	0	0	-6 239
2 Kjøp av aksjer og andeler		0	0	-25
Årets finansieringsbehov	-2 441	0	0	-6 264
FINANSIERING				
2 Bruk av lånemidler	0	0	0	0
3 Kompensasjon for merverdiavgift	467	0	0	440
Sum ekstern finansiering	467	0	0	440
Overført fra driftsregnskapet	0	0	0	0
Bruk av tidligere års udisponert	0	0	0	0
Bruk av avsetninger	0	0	0	0
Sum finansiering	0	0	0	0
Udekket / Udisponert	-1 973	0	0	-5 824

* I 2017 ble det bevilget 9,111 millioner kroner til investeringsutgifter. Utgiftene ble vedtatt finansiert ved lån gitt av Frogn kommune. Avviket mellom regnskap og budsjett skyldes at investeringsbudsjettet ved en feil ikke ble formelt vedtatt ved budsjettbehandlingen for 2018. Lånet er tatt opp og står som ubrukte midler i balanseregnskapet. Totalt udekket for 2017 og 2018 er 7 797 millioner kroner. Dette vil i 2019 bli vedtatt dekket av ubrukte lånemidler. Investeringsutgiftene er innenfor de rammene som er gitt. Alle investeringsprosjekter følges opp i henhold til de vedtatte bevilgningene.

Innhold

DAGLIG LEDER HAR ORDET

Økt folkehelse til tross for forsinkelse på over ett år

STYRETS BERETNING

En annerledes start
Planer og organisasjon for drift av Bølgen bad & aktivitetssenter
Bygget, rutiner og systemer for drift
Aktivitet for kunder
Kommunalt foretak
Videre drift i 2019

HOVEDTALL I REGNSKAPET

Driftsregnskapet
Utvikling av netto driftsresultat
Investeringsregnskapet

BALANSEREGNSKAPET

INTERNKONTROLL, ØKONOMI OG ANSATTE

Internkontroll
Økonomi
Ansatte

JOBBER FOR KOMMUNEN

DRIFT AV KAFÉ, KANTINE OG CATERING

HELSE OG GLEDE FOR ALLE

VI TAR I BRUK BOKSEHALLEN...

... OG GJENÅPNER SEIERSTEN BAD

Gjenåpning av Seiersten, kurs, svømming og barnebursdager

KUNDEBREV: ETT ÅR MED BØLGEN

HELSEKLINIKKEN

Balanseregnskapet

(Tall i tusen kroner)

	2018	2017
EIENDELER		
Omløpsmidler	9 507	1 950
Herav: Kortsiktige fordringer	6 973	869
Anleggsmidler	10 648	6 530
Herav: Utlån, aksjer, andeler og pensjonsmidler	1 969	291
SUM EIEDELER	20 155	8 480

GJELD OG EGENKAPITAL

Gjeld		
Kortsiktig gjeld	4 132	7 576
Langsiktig gjeld*	11 105	486
Sum gjeld	15 237	8 062
Sum egenkapital	4 918	418
Herav: Fond	0	0
Kapitalkonto	8 654	6 044
Ikke disponert mindreforbruk	4 061	197
Udekket i investeringsregnskapet	-7 797	-5 824

SUM GJELD OG EGENKAPITAL

	20 155	8 480
Memoriakonto: Ubrukte lån	9 111	0

* Inklusive pensjonsforpliktelser på 1 994 000 kroner per 31.12.2018

Thomas Nygaard
Styrets leder

Kathe Langvik
Styrets nestleder

Haagen Sæther Larsen
Styremedlem

Pamela Morales
Styremedlem

Grethe Reinhardtsen
Styremedlem

Laila Aarstrand
Varamedlem

Internkontroll, økonomi og ansatte

Internkontroll

Foretaket har utarbeidet internkontrollrutiner for alle lovpålagte områder for den driften de har hatt i 2018 utenfor Bølgen og følger Kommunelovens bestemmelser og Frogn kommunes retningslinjer.

Foretaket bruker Compilo som avviks- og internkontrollsystem i kombinasjon med Plania. Kontrollsystemet skal bidra til å avdekke eventuelle feil og misligheter, samt øke sannsynligheten for å bli oppdaget dersom man begår en feil eller en korrupt handling.

Foretaket jobber med å ferdigstille internkontrollrutiner for full drift på Bølgen. Vi har fokus på risikobasert internkontroll for å sikre kvalitet og effektivitet i tjenesteproduksjonen, helhetlig styring og riktig utvikling, godt omdømme og legitimitet og etterlevelse av lover og regler.

Foretaket følger kommunens mal for risiko- og kontrollmatrise, som i større grad skal muliggjøre sammenlikninger og prioriteringer på tvers av enhetene i kommunen. Risiko- og kontrollmatrisen er bygget opp med utgangspunkt i de fem sirklene, *se figur til høyre*.

Som et ledd i implementeringen av en risikobasert internkontroll i Frogn kommune har foretaket i tråd med kommunens beslutninger også sett nytten av å benytte risiko- og kontrollmatrisen med fokus på ønsket måloppnåelse.

#Metoo-kampanjen vokste fram gjennom sosiale medier i 2017 til å bli en verdensomspennende innsats for å adressere og forebygge maktmisbruk og overgrep. Temaet ble også adressert i Frogn kommune. For de ansatte er det fra før utarbeidet en varslingsrutine som også kan benyttes til å varsle om dette. Foretaket vil gjennomføre tiltak for å forebygge all form for trakassering i arbeidsmiljøet, det være seg mobbing eller seksuell trakassering.



Økonomi

Dagens systemer gir muligheter til å begrense tilganger og loggføre endringer på en god måte. All attestering og anvisning av fakturaer er styrt av systemet og begrenset til navngitte personer. Personer med attestasjons- og anvisningsmyndighet har kun tilgang til å kontere i foretakets regnskap og har ingen tilgang til å gjøre endringer i mottakers opplysninger.

Tilgang til foretakets betalingssystemer og ekstern kobling mot bank er begrenset til noen personer i administrasjonen, samt med hjelp fra enheter i kommunen. Alle transaksjoner ved kjøp av varer og tjenester kontrolleres og godkjennes av to personer. Ved lønnskjøring blir alle utbetalinger over et gitt beløp kontrollert av to personer i administrasjonen.

Det er innført loggføring av alle endringer av bankkontoopplysninger for leverandører i 2017.

Ansatte

Per 31.12.2018 hadde foretaket 50 ansatte (ca. 22 årsverk) og over 20 innleide instruktører og terapeuter. Gjennomsnittsalder er ca. 36 år. Vi forsøker å etterstrebe en balanse i kjønnsfordelingen i alle ansettelser uavhengig av yrkesgrupper og stillingsnivåer.

Likestilling og inkludering

Av de ansatte per 31.12.18 var 71 prosent kvinner og 29 prosent menn. I ledelsen var fordelingen 60 prosent kvinner og 40 prosent menn.

Foretaket er som Frogn kommune en inkluderende arbeidslivsbedrift som i henhold til avtalen både skal ivareta egne ansatte i tillegg til å inkludere arbeidstakere som av ulike årsaker står utenfor arbeidslivet. Foretaket er som Frogn Kommune en IA bedrift og legger vekt på mangfold ved alle ansettelser. Foretaket har ansatte med god spredning i alder, har gjort tilpassinger for de med nedsatt funksjonsevne og har ansatte fra et mangfold av nasjoner.

Innhold

DAGLIG LEDER HAR ORDET

Økt folkehelse til tross for forsinkelse på over ett år

STYRETS BERETNING

En annerledes start
Planer og organisasjon for drift av Bølgen bad & aktivitetssenter
Bygget, rutiner og systemer for drift
Aktivitet for kunder
Kommunalt foretak
Videre drift i 2019

HOVEDTALL I REGNSKAPET

Driftsregnskapet
Utvikling av netto driftsresultat
Investeringsregnskapet

BALANSEREGNSKAPET

INTERNKONTROLL, ØKONOMI OG ANSATTE

Internkontroll
Økonomi
Ansatte

JOBBER FOR KOMMUNEN

DRIFT AV KAFÉ, KANTINE OG CATERING

HELSE OG GLEDE FOR ALLE

VI TAR I BRUK BOKSEHALLEN...

... OG GJENÅPNER SEIERSTEN BAD

Gjenåpning av Seiersten, kurs, svømming og barnebursdager

KUNDEBREV: ETT ÅR MED BØLGEN

HELSEKLINIKKEN



Hvordan situasjonen gjennom 2018 har påvirket de ansatte

Hele foretaket med både ledere og ansatte fikk i 2018 helt andre oppgaver enn de var ansatt til å løse. I kombinasjon med mye negativ omtale i media, usikkerhet rundt ansettelsesforholdet og det å stå i å ikke vite noe om når vi kunne starte endelig drift har vært enormt krevende for alle. Til tross for til tider mye frustrasjon har de ansatte klart å stå i situasjonen på en fantastisk måte, og de aller fleste er fortsatt med oss videre.

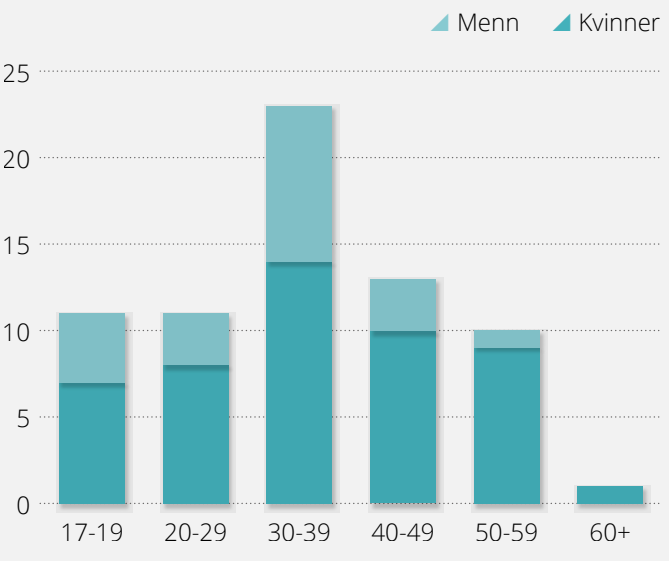
Tilgjengelighet

Bølgen bad & aktivitetssenter er tilrettelagt med tanke på Universell Utforming (UU). Tilbudene vil bli tilrettelagt for alle funksjonsnivåer og aldre.

Etikk og verdiimplementering

Foretaket har utarbeidet en egen strategi- og forretningsplan. Denne inneholder verdier og kundeløfter som benyttes for å bygge en god kultur, og er tilpasset foretakets arbeidsområder. I tillegg er Frogn kommunes verdigrunnlag og etiske retningslinjer forankret i personalhåndboken, og derigjennom i organisasjonen. Verdi og etikk har stort fokus ved ansettelser og i oppfølgingen av medarbeiderne i den daglige driften.

Alders- og kjønnsfordeling i 2018



Ledergruppen



Siv-Katrin Ramskjell
Daglig leder



Bjørn Wilhelmsen
Avd. leder drift



Lill Bente Hollstedt
Salgs- og markedsans.



Nina Tomter
Fag- og sportslig ans.



Cecilie W. Fjeldvik
Administrasjonsans.



Lara J. Mordt
Administrasjonsans. (vikar)



Krzysztof Frymarkiewicz
Avd. leder Bølgen kafé



Nina J. Dobloug
Avd. leder Bølgen trening



Thomas Ritter
Teamleder bad



Silje Alexander
Teamleder resepsjon



Ole-Christian B. Bakke
Teamleder teknisk

Innhold

DAGLIG LEDER HAR ORDET

Økt folkehelse til tross for forsinkelse på over ett år

STYRETS BERETNING

En annerledes start
Planer og organisasjon for drift av Bølgen bad & aktivitetssenter
Bygget, rutiner og systemer for drift
Aktivitet for kunder
Kommunalt foretak
Videre drift i 2019

HOVEDTALL I REGNSKAPET

Driftsregnskapet
Utvikling av netto driftsresultat
Investeringsregnskapet

BALANSEREGNSKAPET

INTERNKONTROLL, ØKONOMI OG ANSATTE

Internkontroll
Økonomi
Ansatte

JOBBER FOR KOMMUNEN

DRIFT AV KAFÉ, KANTINE OG CATERING

HELSE OG GLEDE FOR ALLE

VI TAR I BRUK BOKSEHALLEN...

... OG GJENÅPNER SEIERSTEN BAD

Gjenåpning av Seiersten, kurs, svømming og barnebursdager

KUNDEBREV: ETT ÅR MED BØLGEN

HELSEKLINIKKEN

JOBBER FOR KOMMUNEN

I tillegg til Aktiv mens vi venter- tiltakene startet vi allerede i januar 2018 med arbeid for enheter i kommunen. Siden vi hadde kontorer på Helsebygget var det naturlig å hjelpe til der umiddelbart. Flere ansatte hjalp til med matservering inne på avdelingene, én hjalp til som hjelpepleier og vi bemannet opp resepsjonen. Rådmannen oppfordret alle sine enhetsledere til å ta kontakt med oss hvis de hadde oppgaver som skulle løses, og det resulterte raskt i at vi jobbet for flere enheter allerede i februar. I april fikk vi meldinger om at forsinkelsen kunne bli langt

ut i sommeren, og vi tegnet da 19 ulike oppdragsavtaler med enheter i kommunen.

Fra 1. mai var det enighet om at foretaket skulle kunne fakturere for arbeidet vi utførte, noe som resulterte i over 5,3 millioner i inntjening i løpet av året for dekning av lønninger. Kostnadene for disse oppdragene var allerede budsjettert med i kommunen. Oppgavene var svært ulike, og mange langt unna de oppgaver de ansatte var tilsatt for å utføre. Det var mye renholdsarbeid, et større skoleprosjekt med fokus på det psykososiale miljøet i skolene, jobb

med private vann- og kloakkanlegg, vanning rundt om i kommunen, administrativ jobb på Drøbak skole, jobb for en barnehage, hjelp i kantinen på Seiersten Ungdomskole for å bedre meny og tilbud, kundemottak på Servicetorget og jobb for arkivet. For eiendomsenheten jobbet vi innen flere områder, blant annet laget vi hele den nye skiltplanen til kommunen. For personalavdelingen laget vi en flott digital personalhåndbok for nyansatte. Etter at kommunen tok over byggeprosjektet selv, fikk vi også jobbet med å drifte og renholde bygget under byggingen.



DRIFT AV KAFÉ, KANTINE OG CATERING

Allerede i januar startet kjøkken- gjengen opp med egen «kantine- produksjon» av lunsjretter for de ansatte. Alle ansatte kunne kjøpe seg lunsj, noe som gjorde lunsjen til et hyggelig møtested med god mat. Seiersten ungdomsskole trengte litt hjelp for å bedre sitt tilbud til elevene og kjøkkenteamet til Bølgen gikk inn i et midlertidig samarbeid med skolen som resulterte i mer enn tredobling av salget i kantinen.

Fra tidlig mai fikk de ansatte i Bølgen kafé lov til å ta over driften av kafeen på Helsebygget, Huskestua. Vi utvidet åpningstidene med flere timer hver dag så både ansatte, beboere og besøkende hadde et tilbud fra tidlig morgen til litt utpå ettermiddagen. Med vår flerkulturelle kjøkkengjeng ble det servert et bredt spekter lunsjretter med inspirasjon fra både Thailand og Polen, i tillegg til en variasjon av mer tradisjonelle norske retter. Miljøet i

kafeen på Huskestua fikk et oppsving og ble et naturlig møtested for helse og glede.

Bølgen fikk i tillegg lov til å utarbeide et cateringkonsept for alle enhetene i Frogn kommune og dette resulterte i flere leveranser stort sett hver eneste dag fra mai måned. Tapas, koldtbord, gryteretter og rundstykker var blant de mest populære. Omsetningen passerte 600 000 kroner i løpet av året bare til dette.

Innhold

DAGLIG LEDER HAR ORDET

Økt folkehelse til tross for forsinkelse på over ett år

STYRETS BERETNING

En annerledes start
Planer og organisasjon for drift av Bølgen bad & aktivitetssenter
Bygget, rutiner og systemer for drift
Aktivitet for kunder
Kommunalt foretak
Videre drift i 2019

HOVEDTALL I REGNSKAPET

Driftsregnskapet
Utvikling av netto driftsresultat
Investeringsregnskapet

BALANSEREGNSKAPET

INTERNKONTROLL, ØKONOMI OG ANSATTE

Internkontroll
Økonomi
Ansatte

JOBBER FOR KOMMUNEN

DRIFT AV KAFÉ, KANTINE OG CATERING

HELSE OG GLEDE FOR ALLE

VI TAR I BRUK BOKSEHALLEN...

... OG GJENÅPNER SEIERSTEN BAD

Gjenåpning av Seiersten, kurs, svømming og barnebursdager

KUNDEBREV: ETT ÅR MED BØLGEN

HELSEKLINIKKEN



HELSE OG GLEDE FOR ALLE

I januar døpte vi om #Aktiv ute til #Aktiv mens vi venter så vi kunne levere enda flere treningsaktiviteter i venteperioden. I februar fikk vi lov til å fylle vann i Seiersten bad, og vi startet umiddelbart opp

skolesvømmingen, egne kurs for små barn og voksne, og vi tilrettela for idrettslagets svømmekurs og treninger. I takt med beskjedene om ytterligere forsinkelser utvidet vi kurs- og gruppetreningstilbudene. Fra mai

måned hadde vi en ganske komplett gruppetimeplan med over 20 timer i uken, i tillegg til mellom 5 og 10 ulike trenings- og svømmekurs både gjennom våren og høsten 2018. Det var tøft i starten å få folk til

å melde seg på timer og kurs, men til sammen i løpet av året var over 1300 personer med, enten som abonnenter i Aktiv mens vi venter eller på ulike kurs og enkeltinn ganger i badet. I alder spanner kundene seg fra babysvømmere under året gamle til trimmere hvor de eldste er over 80 år.

Flyttingen i mai til Dyrløkkeveien 13 resulterte i nye muligheter for lokaler til spinningtimer, og deltagerantallet steg jevnt utover året. Mot jul var timene blitt ganske så fulle av motiverte, treningsglade kunder – mange av dem hadde aldri vært på et treningssenter før! Selv uten et

anlegg klarte vi å etablere tilbud for helse og glede til befolkningen i Frogn. I tillegg har Bølgen gjennom hele 2018 hatt et samarbeid med Røde Kors og tilbudt seniorer ukentlig trim. Hver uke har rundt 20 spreke seniorer i alderen 65 til 94 år stilt opp og deltatt med stor entusiasme.



Innhold

DAGLIG LEDER HAR ORDET

Økt folkehelse til tross for forsinkelse på over ett år

STYRETS BERETNING

En annerledes start
Planer og organisasjon for drift av Bølgen bad & aktivitetssenter
Bygget, rutiner og systemer for drift
Aktivitet for kunder
Kommunalt foretak
Videre drift i 2019

HOVEDTALL I REGNSKAPET

Driftsregnskapet
Utvikling av netto driftsresultat
Investeringsregnskapet

BALANSEREGNSKAPET

INTERNKONTROLL, ØKONOMI OG ANSATTE

Internkontroll
Økonomi
Ansatte

JOBBER FOR KOMMUNEN

DRIFT AV KAFÉ, KANTINE OG CATERING

HELSE OG GLEDE FOR ALLE

VI TAR I BRUK BOKSEHALLEN...

... OG GJENÅPNER SEIERSTEN BAD

Gjenåpning av Seiersten, kurs, svømming og barnebursdager

KUNDEBREV: ETT ÅR MED BØLGEN

HELSEKLINIKKEN

VI TAR I BRUK BOKSEHALLEN...

Etter som tilbudene ble mer og mer populære ble det behov for større lokaler inne. Vi fikk på plass en leiekontrakt med Bokseklubben

lokalt og fikk lov til å flytte inn en god del treningsutstyr. Alt gikk raskt når først avtalen var i havn, og med iherdig innsats fra mange ansatte var vi klare på under en uke til å ta imot

kunder til Bootcamp-timer og Basisball-aktiviteter.

Takk til Drøbak bokseklubb for godt samarbeid!



... OG GJENÅPNER SEIERSTEN BAD

Gjenåpning av Seiersten, kurs, svømming og barnebursdager

Gleden var stor da vi fikk lov til å gjenåpne gamle, ærverdige Seiersten bad. De ansatte stilte opp og ryddet, kastet gamle saker og søppel, vasket, malte – og dro på IKEA og kjøpte noen enkle planter, skohyller og knagger. Og vips var badet rent, pent og litt nytt. Et par bilder på veggene, noen av møblene og badedyrene som skal inn på Bølgen, og badet ble et boltrested for store og små.

I løpet av året mer en tredoblet vi antall brukere av badet i forhold til tidligere år. Idrettslaget opplevde også en fantastisk vekst.

Badet ble et luksusted for barnebursdager. Hver søndag var det kun bursdager, og man fikk hele det lille bassengområdet for seg selv. Det ble servert pizza og pølser etter kundenes egne ønsker, og lek og moro i vannet med badedyr, basketballnett og flyteelementer. Dyktige teknikere og renholdere sørget for å holde både vannet og

lokalet rent og fint, badevaktene sikret et trygt sted å bade og bidro aktivt i alt renhold, og resepsjonistene møtte kundene og sikret at de fikk den hjelpen de trengte for å melde seg på kurs og timer, holdt styr på barn og voksne og hjalp til sammen med badevaktene på gjennomføringen av alle aktivitetene i badet.

Seiersten ble igjen et møtested for helse og glede!

Innhold

DAGLIG LEDER HAR ORDET

Økt folkehelse til tross for forsinkelse på over ett år

STYRETS BERETNING

En annerledes start
Planer og organisasjon for drift av Bølgen bad & aktivitetssenter
Bygget, rutiner og systemer for drift
Aktivitet for kunder
Kommunalt foretak
Videre drift i 2019

HOVEDTALL I REGNSKAPET

Driftsregnskapet
Utvikling av netto driftsresultat
Investeringsregnskapet

BALANSEREGNSKAPET

INTERNKONTROLL, ØKONOMI OG ANSATTE

Internkontroll
Økonomi
Ansatte

JOBBER FOR KOMMUNEN

DRIFT AV KAFÉ, KANTINE OG CATERING

HELSE OG GLEDE FOR ALLE

VI TAR I BRUK BOKSEHALLEN...

... OG GJENÅPNER SEIERSTEN BAD

Gjenåpning av Seiersten, kurs, svømming og barnebursdager

KUNDEBREV: ETT ÅR MED BØLGEN

HELSEKLINIKKEN

Kundebrev

ETT ÅR MED BØLGEN

Anne Lise Larsson om sin treningsreise med Bølgen gjennom 2018

Motivasjon for å trene

Jeg meldte meg inn i Bølgen høsten 2017 med en sterk motivasjon om å komme i form. Har vært i god form tidligere og ville vel egentlig bare tilbake dit. Som en del av en svært aktiv familie vil jeg ikke si at jeg var direkte inaktiv, men lite fokus på systematisk trening og kosthold, samt typisk stillesittende arbeid, medførte over tid dårlig form og overvekt. Motivasjonen var først og fremst knyttet til fysisk form. Jeg bestemte meg rett og slett for å bli i god form igjen.

Progresjon, resultater og treningsglede

Det er vel ikke så mye å si mer enn at progresjonen har vært formidabel i det året jeg har holdt på. Det er nesten så det er vanskelig å forstå det selv, og jeg er faktisk overrasket over hvor lett det har vært. I forhold til hvordan jeg var for ett år siden er jeg i kjempeform: Jeg er mye sterkere, har god kondisjon og er mer utholdende. En annen effekt er at hodet fungerer bedre – konsentrasjonsevnen er for eksempel blitt bedre. Mest synlig for andre er at jeg har fått en helt annen kropp.

Jeg merker fortsatt formen bedrer seg, nesten fra uke til uke. Jeg tror ikke at fremgangen har stoppet opp en eneste gang. Dette året med trening har vært utelukkende lystbetont. Ikke en eneste gang har jeg vurdert å droppe trening til fordel for sofaen. Jeg hater å gå glipp av treninger.

Det er ingen tvil om at man blir avhengig.

Treningsformer som passer

Da Bølgen dessverre ikke åpnet som planlagt, bestemte jeg meg for at jeg ikke skulle utsette planene mine. I januar ble det derfor veldig mye egentrening med langrenn i lysløypa i Drøbak og svømming i Røykenbadet.

«Aktiv mens vi venter» startet vel opp januar/februar. Jeg var i hvert fall på min første bootcamp trening noen få uker før vinterferien. Jeg liker enkel, grei, tøff trening uten noen form for dill og bootcamp er perfekt. Uken etter begynte jeg med basisball. Samme type trening: Enkel, tøff og utfordrende. Ingen vanskelige kombinasjoner som ødelegger for intensiteten. En time bootcamp og to timer basisball i uken har vært basisen i treningen fra februar. I tillegg har jeg deltatt på spinning og styrke puls. Har også svømt en god del og løpt i skogen.

Jeg tror de korte trenings-sekvensene på ca. ett minutt som er typisk for både bootcamp og basisball er veldig bra for motivasjonen, i hvert fall for de som er i opptreningsfasen. Alle holder ut ett minutt! I tillegg oppleves treningene som veldig effektive. 45 minutter med knallhard jobbing vil være en fordel for de fleste.

Det har vært bra for meg å trene så mye forskjellig både i og utenfor Bølgen. Jeg har ikke gått lei, og dessuten forebygger allsidighet skader. Gruppetrening har passet meg veldig fint. Jeg blir utvilsomt mye mer motivert av å trene sammen med andre enn å holde på for meg selv i et helsestudio.

Treningsmengde, intensitet og kontinuitet

Jeg valgte å gi full gass fra første stund, og det har funket for meg. Det første halve året trente jeg mange uker 5-6 ganger i uken, hvorav de fleste øker med høy intensitet.

Jeg har ikke hatt PT eller fulgt noe spesielt opplegg. Enkelt prinsipp: Tren så mye som mulig og så hardt som mulig. I tillegg har jeg vært bevisst på å gi absolutt alt jeg har i alle treningsøkter. Jeg går alltid i kjelleren. Om ikke annet så har dette året bevist at det er med trening som med alt annet – du får ikke resultater hvis du ikke gjør en innsats.

Jeg har justert ned treningsmengden fra sommeren av og har nå fire økter i uka. Det har fungert veldig bra, og jeg har unngått skader. Hvis jeg har kjent smerter i muskulaturen har jeg forsøkt å unngå for mye belastning. Hvis jeg har merket at jeg ikke lenger har overskudd har jeg tatt tre-fire dagers pause. Overskuddet er kommet tilbake umiddelbart. Jeg er svært fornøyd med at jeg, med unntak av tre ukers interrail i sommer, har klart å opprettholde kontinuiteten i treningen. I uker med redusert tilbud fra Bølgen har jeg kompensert med egentrening.

Gode instruktører

Min erfaring med Bølgens instruktører er at dere er svært engasjerte og kunnskapsrike, og genuint opptatt av at kundene skal ha en god treningsopplevelse. For meg har dere vært suverene motivatorer.

Trivselsfaktoren blir høy når instruktørene har godt humør og byr på seg selv. Jeg synes også det er veldig positivt at dere gir individuell veiledning under treningsøktene, både med tanke på å gjøre øvelser riktig slik at man trener det man faktisk skal trene og ikke minst skadeforebygging. Dere gir mange gode råd, som jeg (stort sett) har valgt å høre på.

Planlegging og prioritering

Jeg har prioritert trening veldig høyt, brukt Bølgen-appen aktivt og planlagt uka ut fra mine bookinger. Veldig lite har trumfet trening, kun arbeid og familie har gått foran. Treningsregimet har stilt krav til planlegging, logistikk og struktur i hverdagen, noe som jeg fra tid til annen har opplevd nesten mer anstrengende enn treningen selv.



Mars 2019

Hverdagsaktivitet

Jeg har alltid vært opptatt av hverdagsaktiviteten, og er ikke blitt mindre opptatt av det dette året. Forsøker i den grad det er mulig å gå/sykle til trening eller andre gjøremål, og unngår å sette meg i bilen hvis det ikke er absolutt nødvendig.

Kosthold

Ett år med trening har gjort meg mer bevisst på kosthold, men jeg har egentlig spist ganske normalt. Noen endringer har jeg gjort, og jeg er overbevist om at det har vært positivt for treningen: Jeg unngår det jeg kaller unødvendig inntak av sukker og hvitt brød, har redusert inntaket av karbohydrater noe, og rører så og si ikke snacks, søtsaker eller sukkerholdig drikkevarer. Jeg er også forsiktig med alkohol. Mye grønnsaker, grovt brød og sunt pålegg er vel stikkordene, og i sum er ikke dette akkurat rakettforskning. Jeg vil understreke at jeg overhodet ikke er noen kostholdsfanatiker. Jeg synes imidlertid det er interessant at jeg, selv om jeg trener mye og bruker masse energi, ikke blir oftere sulten eller spiser mer. Egentlig vil jeg si det er motsatt. Dette kan jeg lite om, må jeg innrømme, men det er i hvert fall en observasjon.

Avslutningsvis:

Trening er også en mental greie

Tre erfaringer jeg har gjort meg:

- 1) Man kan få til det mest utrolig bare viljen er til stede
- 2) Det er viktig å la hodet bestemme: Selv om det gjør vondt i hele kroppen og musklene verker er det fullt mulig å presse seg til å fortsette litt til... og enda litt til...
- 3) Konsentrasjon og fokus betyr enormt mye: Man får mye mer ut av treningen hvis man går inn i bobla og unngår å bry seg om det som foregår i omgivelsene.

HELSEKLINIKKEN

Våre dyktige terapeuter i Bølgen Helseklinikk var lovet lokaler fra 10. januar 2018. Denne dagen flyttet de inn i de midlertidige lokalene sammen med administrasjonen. I mai måtte de igjen flytte sammen med administrasjonen til Dyrløkkeveien 13. Klinikken har i 2018 hatt tre terapeuter, alle innleid på kontrakt, men med bindinger til å måtte samarbeide for å bygge opp en tverrfaglig klinikk sammen med Bølgens treningsinstruktører og personlige trenere. Det har vært gjennomført fellessamlinger og samtaler for å styrke den tverrfaglige kompetansen.

Til tross for oppstart av ny klinikk med to flyttinger på midlertidige adresser har klinikken klart å opprettholde fulle lister.

Kundegrunnlaget og renommeet disse erfarne terapeutene har bygget opp igjennom en årrekke har vært avgjørende for at de har klart dette. Deres kompetanse har allerede skapt Bølgen Helseklinikk et navn i Frogn og omegn, og de har vært en viktig bidragsyter for å gi kundene et tilbud for økt folkehelse og for å synliggjøre Bølgen!

Med spinningstimer rett ved siden av behandlingsrommene, og kontorene til alle i administrasjonen på tilliggende rom, ble også Dyrløkkeveien 13 en samlingssted for helse og glede.

Vi takker våre terapeuter for en fantastisk innsats til tross for midlertidige lokaler med flere flyttinger.



Hilde Line Voldene

Osteopat/Fysioterapeut

Roland Blomquist

Naprapat MNMF

Mona Solbakk

Fysioterapeut



Februar 2018